





İş dünyası söz konusu olduğunda, en sık duyduğumuz kavramlar arasında **çeşitlilik** ve **kapsayıcılık** kavramları yer alıyor. Bu kavramlar birbirleriyle ilişkili oldukları için genellikle birlikte anılıyorlar. Sürdürülebilir iş hayatı için her iki kavram hakkında da almamız gereken çok yol bulunuyor ve bu konuda şirketlere büyük sorumluluklar düşüyor. Peki kapsayıcılık nedir, çeşitlilik ve kapsayıcılık arasındaki ilişki nedir, **iş hayatında kapsayıcılık** neden önemlidir ve şirketler bu konuda neler yapabilirler? Gelin, tüm bu soruların cevaplarına birlikte bakalım.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Nedir?

Çeşitlilik nedir? sorusuna cevap verecek olursak, farklılıklarımızı ifade ettiğini ve bizi benzersiz kılan şeylerin çeşitlilik tanımı içine girdiğini söyleyebiliriz. Bu kavramı **iş hayatı** ve insan hakları bakımından ele aldığımızda da “farklılıkların eşit hak ve karşılıklı saygı temelinde bir arada bulunabilmesi” anlamına geldiğini görüyoruz. Çeşitliliğin olduğu şirketlerde; farklı gruplardan çalışanlar kendilerini değerli ve çalıştıkları şirkete ait hissediyorlar, karar alma süreçlerinde aktif olarak rol alabiliyorlar.

Çeşitliliğin ne olduğunu inceledikten sonra **kapsayıcılık nedir?** sorusunun cevabına bakalım. Kapsayıcılık, faydalı olacak şekilde çeşitlilikleri bir araya getirip bundan yararlanmak anlamına geliyor. Çeşitlilik kavramının eyleme dökülmüş hâli olan kapsayıcılık; kendi haklarına saygı duyulmadığını, dışlandığını hisseden kesimlerin mücadelesini de içeriyor.

Çeşitlilik ile Kapsayıcılık Arasındaki İlişki Nedir?

Çeşitlilik ile kapsayıcılığın tanımlarına baktığımızda; sadece çeşitliliğin yeterli olmadığını, **iş yaşamında başarı** için şirketlerde hem çeşitliliğin hem de kapsayıcılığın bir arada bulunması gerektiğini anlıyoruz. Yani iç içe olan bu kavramlar, birbirlerinin yerine geçemiyorlar ya da tek başlarına yeterli olamıyorlar.

İş yerinde bir kültür olarak benimsenmeyen çeşitlilik ya da kapsayıcılığın olmadığı bir çeşitlilik, istenilen sonucu yaratamıyor. Başarı için; farklılıklara sahip olan çalışanların kendilerini güvende ve ait hissetmeleri, potansiyellerini rahatlıkla ortaya çıkarabilmeleri önem taşıyor.

İş Yaşamında Kapsayıcılık Neden Önemlidir?

İş hayatında çeşitlilik ile birlikte kapsayıcılığın da kurum kültürüne dâhil edilmesi halinde; farklı bakış açıları bir araya toplanıyor, farklılıkları bulunan çalışanlar ortak bir amaçta birleşiyorlar ve ortalamanın üzerinde bir performans elde ediliyor. Bunu sağlayabilmek şirketler için her ne kadar uzun ve zorlu bir yolculuk olsa da daha güçlü olabilmeleri açısından şart oluyor.

Şirketler Kapsayıcılık Konusunda Neler Yapabilirler?

Birçok şirket **çeşitlilik** ve **kapsayıcılık** konusunda fikir sahibi olsa da uygulama konusunda başarılı olmakta zorlanıyor. Şimdi gelin, şirketlerin kapsayıcı bir ortam yaratabilmek için temel olarak neler yapabileceklerine göz atalım.

- Liderler ve yöneticiler de dâhil olmak üzere tüm çalışanlar kapsayıcılık konusunda eğitim almalı, yöneticiler kapsayıcılık konusundan sorumlu olmalı, bu konu ile ilgili bir kurul kurulmalı.
- Etkili dinleme ve etkili iletişim sağlanmalı.
- Farklılıkları olan çalışanlar gerçek anlamda benimsenmeli.
- Farklılıklara sahip insanların kendilerini rahat, ait hissedebilecekleri, yaratıcılıklarını ve potansiyellerini ortaya koyabilecekleri bir çalışma ortamı yaratılmalı.
- Desteğe ihtiyacı olan gruplara destek verilmeli, çalışanların endişelerini rahatlıkla dile getirebilmeleri sağlanmalı.